

# ALGEMENE INFORMATIE

INTER-PSY

## INTER-PSY, instelling voor Basis GGZ en Gespecialiseerde GGZ

INTER-PSY Groep biedt psychische hulp in de vorm van diagnostiek en behandeling aan infants, kinderen, volwassenen en ouderen met psychische klachten. Onze zorg is altijd professioneel, persoonlijk en dichtbij. INTER-PSY heeft diverse locaties in Noord-Nederland.

V.AI.23012023.1

Voor meer informatie kunt u vrijblijvend contact met ons opnemen:  
Telefoon: 050-3643409 | Email: [info@inter-psy.nl](mailto:info@inter-psy.nl) | [www.inter-psy.nl](http://www.inter-psy.nl)

INTER-PSY 

[info@inter-psy.nl](mailto:info@inter-psy.nl)

050 - 3643409



## Wie zijn wij?

INTER-PSY is een erkende instelling voor geestelijke gezondheidszorg (GGZ). Wij bieden zowel Basis GGZ als Gespecialiseerde GGZ in de vorm van diagnostiek en behandeling aan kinderen, volwassenen en ouderen met psychische en psychiatrische klachten. INTER-PSY biedt persoonlijk en professioneel contact en excellente behandeling vanuit een flexibele, laagdrempelige en servicegerichte benadering.

## Het eerste gesprek: intakegesprek

U kunt zich (afhankelijk van de locatie) melden bij de balie. Om u definitief in te kunnen schrijven, heeft u bij uw eerste bezoek een geldig legitimatiebewijs en bewijs van inschrijving bij uw zorgverzekeraar (zorgpas) nodig. Daarnaast wordt u vriendelijk verzocht het inschrijfformulier ingevuld mee te nemen naar het eerste gesprek. In het eerste gesprek – ook wel een intakegesprek genoemd – krijgt u meer informatie over de vervolgprocedures. Bij INTER-PSY streven we ernaar dat de intaker ook de behandeling op zich neemt, zodat u niet steeds met andere hulpverleners te maken krijgt.

## Behandeling

Na de intake- en diagnostiekfase volgt een advies, waarin concreet uiteen wordt gezet voor welke behandeling u bent geïndiceerd. De behandeling bij INTER-PSY is evidence based en gebeurt volgens de GGZ-richtlijnen (Trimbos Instituut). Naast ambulante behandeling kan er thuisbegeleiding (INTER-PSY Thuis) aangeboden worden. Daarnaast beschikt INTER-PSY over een breed aanbod in behandelmodules, zowel individueel als in groepsverband. De uiteindelijke behandelkeuze wordt in overleg met u bepaald en daarna vastgelegd in de behandelovereenkomst. Evaluatie van de behandelovereenkomst vindt drie maanden na start van de behandeling en vervolgens minimaal eenmaal per half jaar plaats: dan wordt er niet alleen met u geëvalueerd door uw behandelaar, maar wordt de behandeling ook geëvalueerd in het behandelteam. Na evaluatie vindt al dan niet herindicatie plaats. Zo nodig worden de onderdelen van de behandelovereenkomst aangepast. Een consult duurt standaard 45 minuten. Daarnaast wordt er 15 minuten gerekend voor administratie.

## Vragenlijsten bij INTER-PSY

Voor, tijdens en na de behandeling maakt INTER-PSY gebruik van digitale vragenlijsten. Door deze vragenlijsten in te vullen, kunt u laten weten hoe het met u gaat, welke klachten u ervaart en wat u van de behandeling vindt. De antwoorden worden gebruikt om een beter beeld te krijgen van uw problemen, te bekijken of de behandeling effectief is en om onze hulpverlening te verbeteren.

## Dossier

Er wordt een elektronisch dossier bijgehouden van alle gesprekken, hierin worden alle belangrijke gegevens vastgelegd. Voor informatie over uw dossier en al uw rechten en plichten, kunt u onze website of de flyer Rechten & plichten raadplegen.

## Algemeen

INTER-PSY maakt gebruik van een privacyreglement en algemene leveringsvoorwaarden van GGZ Nederland welke digitaal beschikbaar zijn op [www.inter-psy.nl](http://www.inter-psy.nl).

## Afspraak afzeggen

Wij verzoeken u een afspraak minstens 24 uur van tevoren af te zeggen, anders zijn wij genoodzaakt het consult in rekening te brengen. Een bericht van verhindering kunt u op elk tijdstip van de dag doorgeven per telefoon, e-mail of via de voicemail (ook 's avonds en in het weekend).

## Klacht

Kwaliteit staat bij INTER-PSY hoog in het vaandel. Toch kan het voorkomen dat er iets gebeurt wat u als vervelend of onjuist ervaart. In de klachtenprocedure op de website of in onze klachtenfolder, kunt u lezen wat u kunt doen als u niet tevreden bent of een klacht heeft.

## Kosten

Voor een behandeling bij INTER-PSY heeft u een verwijfsbrief nodig. Zodoende worden de kosten van de gesprekken (intake, diagnostiek en/of behandeling) vergoed via de basisverzekering. Hiervoor geldt een verplicht eigen risico.